

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») устанавливает правила использования информационного сайта <https://pravopotreb.ru/> (далее — «Сайт»), условия доступа к материалам и функциональным возможностям, правила размещения комментариев и использования сторонних сервисов. Соглашение применяется с учётом Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» и иных применимых нормативных правовых актов.

1. Термины и определения

- 1.1. Сайт — совокупность информации, программ для ЭВМ и иных объектов, содержащихся в информационной системе, доступ к которой обеспечивается посредством сети Интернет по адресу <https://pravopotreb.ru/>. Определение используется с учётом статьи 2 Федерального закона № 149-ФЗ.
- 1.2. Пользователь — любое лицо, осуществляющее доступ к Сайту и/или использующее его функциональные возможности.
- 1.3. Контент — размещённые на Сайте тексты, статьи, изображения, графические материалы, таблицы, документы, элементы оформления и иные информационные материалы. Такие материалы могут являться объектами авторских прав в соответствии со статьёй 1259 ГК РФ.
- 1.4. Пользовательский контент — комментарии и иные материалы, самостоятельно направляемые Пользователем посредством предусмотренных на Сайте форм.
- 1.5. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу, в значении статьи 3 Федерального закона № 152-ФЗ.
- 1.6. Иные термины толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации, а при отсутствии специального определения — исходя из их общепринятого значения и содержания Соглашения.

2. Общие положения и порядок применения Соглашения

- 2.1. Соглашение определяет правила использования Сайта и применяется ко всем Пользователям.
- 2.2. Доступ к открытым информационным материалам предоставляется без обязательной регистрации, если иное не предусмотрено функциональностью конкретного раздела.
- 2.3. Использование Сайта означает ознакомление Пользователя с настоящим Соглашением. Оно не подменяет отдельного волеизъявления в случаях, когда законодательство требует самостоятельного согласия. В соответствии со статьёй 9 Федерального закона № 152-ФЗ согласие на обработку персональных данных должно отвечать установленным законом требованиям.
- 2.4. Если Пользователь не согласен с условиями Соглашения, он вправе прекратить использование Сайта.

2.5. К отношениям, возникающим при использовании Сайта, применяется законодательство Российской Федерации.

3. Назначение Сайта и характер информации

3.1. Сайт является информационным ресурсом и содержит материалы по вопросам защиты прав потребителей, в том числе приобретения товаров и заказа работ и услуг, возврата и обмена товаров, гарантийных обязательств, недостатков товаров, работ и услуг, дистанционной и интернет-торговли, сроков и качества оказания услуг, предъявления претензий продавцам, изготовителям и исполнителям, возмещения убытков и морального вреда, обращения в Роспотребнадзор и суд, а также иных связанных вопросов потребительского законодательства. Правовое регулирование соответствующих отношений осуществляется, в частности, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и иными применимыми нормативными правовыми актами.

3.2. Статьи, образцы документов, обзоры и справочные материалы имеют общий информационный характер и сами по себе не являются индивидуальной юридической консультацией, юридическим заключением, представительством или гарантией определённого результата в споре с продавцом, изготовителем, исполнителем, агрегатором либо иным лицом.

3.3. Законодательство и правоприменительная практика могут изменяться. Перед совершением юридически значимых действий Пользователю следует проверить актуальную редакцию применимых норм.

3.4. Использование информационных материалов само по себе не образует договор на оказание юридических или иных услуг и не означает возникновения отношений продавца, изготовителя, исполнителя или агрегатора между владельцем Сайта и Пользователем. Общие положения о заключении гражданско-правового договора установлены, в частности, статьями 432, 433, 437 и 438 ГК РФ.

4. Доступ к Сайту и технические условия

4.1. Владелец Сайта вправе изменять структуру, дизайн, содержание и программные компоненты Сайта при соблюдении законодательства.

4.2. Доступ может временно ограничиваться для технического обслуживания, обновления, предотвращения неправомерного доступа либо исполнения требований закона.

4.3. Пользователь самостоятельно обеспечивает оборудование, программное обеспечение и доступ к сети Интернет.

4.4. Распространение информации осуществляется с учётом требований статьи 10 Федерального закона № 149-ФЗ и иных установленных законом ограничений.

5. Права и обязанности Пользователя

5.1. Пользователь вправе знакомиться с открытыми материалами, использовать их в законных целях, направлять комментарии при наличии такой функции и обращаться по указанным на Сайте контактам.

5.2. Пользователь обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, права третьих лиц и настоящее Соглашение.

5.3. Пользователь не вправе вмешиваться в работу программного обеспечения, получать несанкционированный доступ к закрытым разделам, административным интерфейсам и базам данных, распространять вредоносные программы либо совершать иные противоправные действия.

5.4. Пользователь не вправе предоставлять персональные данные третьего лица при отсутствии предусмотренного Федеральным законом № 152-ФЗ правового основания.

6. Комментарии и пользовательские материалы

6.1. Пользователь вправе направлять комментарии, если соответствующая функция доступна.

6.2. Направление комментария не создаёт обязанности его опубликовать. Допускается модерация в целях соблюдения законодательства, защиты прав третьих лиц и нормального функционирования Сайта.

6.3. Не допускаются противоправные материалы, угрозы, оскорбления, незаконно опубликованные персональные данные, спам, вредоносные ссылки, материалы, нарушающие исключительные права, и иная запрещённая информация. Ограничения распространения информации устанавливаются, в частности, Федеральным законом № 149-ФЗ.

6.4. Пользователь несёт ответственность за правомерность предоставленного им контента и наличие необходимых прав на него.

6.5. Если имя или псевдоним вместе с текстом комментария становятся доступными неопределённому кругу лиц, обработка персональных данных, разрешённых для распространения, осуществляется с соблюдением статьи 10.1 Федерального закона № 152-ФЗ.

6.6. Адрес электронной почты и технические сведения не предназначены для публичного отображения без отдельного законного основания.

6.7. Предоставляя комментарий для публикации, Пользователь разрешает его техническое воспроизведение и отображение на Сайте в необходимом объёме с учётом статей 1229, 1259 и 1270 ГК РФ.

7. Запрещённые способы использования

7.1. Запрещается использовать Сайт для противоправных действий, размещения запрещённой информации, нарушения интеллектуальных прав, незаконного распространения персональных данных, мошенничества, фишинга, распространения вредоносного кода и несанкционированного доступа.

7.2. Запрещается обходить технические ограничения, создавать чрезмерную нагрузку либо систематически извлекать существенные части базы данных с нарушением прав изготовителя базы данных; соответствующая охрана предусмотрена статьями 1333–1336 ГК РФ.

7.3. При выявлении нарушения соответствующий материал может быть удалён или доступ к нему ограничен в пределах, допускаемых законом.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Тексты, изображения, дизайн и иные результаты творческой деятельности могут являться объектами авторских прав в соответствии со статьёй 1259 ГК РФ.

8.2. Исключительное право и правомочия правообладателя определяются статьёй 1229 ГК РФ.

8.3. Воспроизведение, распространение, переработка, доведение до всеобщего сведения и иное использование охраняемого Контента допускаются в пределах статьи 1270 ГК РФ либо на основании разрешения правообладателя, кроме случаев свободного использования, прямо установленных законом.

8.4. Цитирование допускается при соблюдении статьи 1274 ГК РФ, включая требования к цели, объёму цитирования и указанию источника и автора, когда он указан.

8.5. Права на материалы третьих лиц сохраняются за соответствующими правообладателями.

9. Используемые на Сайте сторонние сервисы и средства связи

9.1. Для отдельных функций на Сайте могут использоваться программные решения, информационные элементы, средства связи и иные сервисы третьих лиц.

9.2. На Сайте используются внешний информационный виджет, а также статические и/или динамические телефонные номера, предоставляемые ООО «Правовед.ру Лаб» (ИНН 7731399633, ОГРН 1187746238536) посредством сервиса, размещённого на сайте feedot.com.

9.3. При заполнении Пользователем формы непосредственно в интерфейсе указанного виджета введённые сведения, включая номер телефона и содержание обращения, направляются непосредственно ООО «Правовед.ру Лаб». Владелец Сайта указанные сведения не получает и доступа к ним не имеет. Официальная Политика обработки персональных данных ООО «Правовед.ру Лаб» прямо предусматривает получение данных физических лиц посредством принадлежащих Оператору виджетов, размещённых на сайтах третьих лиц.

9.4. При совершении Пользователем звонка по телефонным номерам ООО «Правовед.ру Лаб», размещённым на Сайте, телефонное соединение осуществляется с соответствующим сторонним сервисом. Владелец Сайта не является лицом, принимающим такие звонки, и не получает номер телефона звонящего, содержание разговора либо иные персональные данные, возникающие непосредственно в связи с таким телефонным обращением.

9.5. Обработка персональных данных, предоставляемых Пользователем непосредственно через указанный виджет либо при телефонном обращении по соответствующим номерам, осуществляется ООО «Правовед.ру Лаб» на определяемых им условиях с соблюдением Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». В соответствии со статьями 3 и 6 указанного Федерального закона правовая квалификация конкретной обработки определяется с учётом лица, определяющего цели обработки, состав данных и совершаемые с ними действия.

9.6. Размещение на Сайте указанных сторонних технических и информационных элементов не означает, что владелец Сайта является лицом, оказывающим Пользователю индивидуальную юридическую консультацию, либо стороной договора между Пользователем и третьим лицом, если иное прямо не согласовано сторонами.

9.7. Размещение на Сайте стороннего программного, информационного элемента или средства связи само по себе не означает признания такого элемента рекламой. Для целей Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» вопрос о наличии рекламы определяется исходя из содержания, назначения и способа распространения конкретной информации с учётом критериев рекламы, установленных статьёй 3 указанного Федерального закона.

9.8. Если конкретная информация, распространяемая в сети Интернет, по своему содержанию и назначению будет отвечать установленным законом признакам рекламы, к ней применяются соответствующие требования законодательства о рекламе, включая применимые требования статьи 18.1 Федерального закона № 38-ФЗ. Настоящее Соглашение не устанавливает заранее рекламный характер внешнего виджета или телефонных номеров ООО «Правовед.ру Лаб».

9.9. При переходе к иному стороннему ресурсу Пользователь взаимодействует с его владельцем и самостоятельно знакомится с условиями использования такого ресурса и документами об обработке персональных данных.

10. Персональные данные и конфиденциальность

10.1. Обработка персональных данных владельцем Сайта осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и отдельной Политикой в отношении обработки персональных данных.

10.2. Принципы обработки определяются статьёй 5 Федерального закона № 152-ФЗ: обработка должна быть законной и справедливой, ограниченной конкретными, заранее определёнными и законными целями, а объём данных должен соответствовать этим целям.

10.3. Правовые основания обработки определяются статьёй 6 Федерального закона № 152-ФЗ; если основанием является согласие, применяются требования статьи 9.

10.4. Специальные категории персональных данных обрабатываются только при наличии оснований статьи 10 Федерального закона № 152-ФЗ. Пользователю не следует размещать такие сведения в открытых комментариях.

10.5. Права субъекта на получение информации, уточнение, блокирование и уничтожение данных реализуются в соответствии со статьями 14, 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.6. Меры по обеспечению выполнения обязанностей оператора и защите персональных данных принимаются с учётом статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

10.7. Настоящее Соглашение не является согласием на рекламные рассылки и не заменяет отдельные согласия, требуемые законодательством.

11. Аналитические и технические системы

11.1. Для оценки посещаемости, анализа использования и совершенствования Сайта применяется сервис веб-аналитики Яндекс.Метрика, предоставляемый ООО «Яндекс».

11.2. При использовании аналитического сервиса могут обрабатываться сведения об активности на Сайте, файлы cookie, данные об устройстве и операционной системе, IP-адрес и иная техническая информация.

11.3. Согласно действующим условиям Яндекс.Метрики, в отношении персональных данных посетителей сайта пользователь сервиса является оператором, а ООО «Яндекс» — лицом, действующим по поручению оператора по смыслу части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

11.4. Владелец Сайта обеспечивает наличие применимого правового основания обработки и информирование субъектов в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ и условиями аналитического сервиса.

11.5. Сведения о cookie, целях их применения, аналитических технологиях и способах управления ими включены в Политику в отношении обработки персональных данных, размещённую на Сайте.

11.6. Меры защиты при обработке данных применяются с учётом статей 18.1 и 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

12. Рекламные материалы и требования законодательства о рекламе

12.1. Если на Сайте размещается информация, которая по своему содержанию, назначению и способу распространения отвечает понятию рекламы, установленному пунктом 1 статьи 3 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе», к такой информации применяются требования указанного Федерального закона.

12.2. В соответствии со статьёй 5 Федерального закона № 38-ФЗ реклама должна соответствовать требованиям законодательства, в том числе требованиям добросовестности и достоверности.

12.3. В отношении рекламы, распространяемой в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», применяются требования статьи 18.1 Федерального закона № 38-ФЗ в случаях, когда соответствующая информация является рекламой и подпадает под действие указанной статьи.

12.4. Само по себе размещение на Сайте ссылки, контактных данных, стороннего программного элемента, информационного блока, телефонного номера или иного технического средства взаимодействия не является достаточным основанием для квалификации такой информации как рекламы. Такая квалификация производится с учётом совокупности признаков, предусмотренных статьёй 3 Федерального закона № 38-ФЗ.

12.5. Внешний информационный виджет и телефонные номера ООО «Правовед.ру Лаб», описанные в разделе 9 настоящего Соглашения, настоящим Соглашением не квалифицируются в качестве рекламы. Их правовой режим определяется исходя из фактического содержания, назначения и способа использования соответствующих элементов и требований действующего законодательства.

12.6. Если какое-либо лицо осуществляет распространение рекламы по сетям электросвязи, в том числе посредством телефонной связи, применяются требования части 1 статьи 18 Федерального закона № 38-ФЗ о предварительном согласии абонента или адресата на получение рекламы.

12.7. Настоящее Соглашение не является согласием Пользователя на получение рекламных сообщений, телефонных звонков рекламного характера или иных рекламных рассылок.

13. Актуальность материалов

13.1. Материалы отражают информацию, доступную на дату их подготовки или последнего обновления; последующее изменение закона не означает автоматического изменения ранее опубликованного текста.

13.2. Перед совершением юридически значимого действия Пользователю следует проверить актуальную редакцию применимого нормативного акта и обстоятельства своей ситуации.

13.3. Материалы Сайта могут исправляться и обновляться.

14. Ограничение ответственности

14.1. Ограничения настоящего раздела применяются только в той мере, в какой допускаются законодательством Российской Федерации.

14.2. Не гарантируется применимость общего информационного материала, образца претензии или иного документа к конкретной индивидуальной ситуации Пользователя. Права и обязанности сторон потребительского спора зависят от фактических обстоятельств, вида товара, работы или услуги, условий договора и законодательства, действующего на соответствующий момент.

14.3. Владелец Сайта не отвечает за действия независимых третьих лиц, с которыми Пользователь самостоятельно вступает во взаимоотношения через сторонний сервис или ссылку, если иное прямо не следует из закона.

14.4. Ответственность и возмещение убытков определяются применимыми нормами ГК РФ, включая статьи 15 и 393 ГК РФ, когда соответствующие положения применимы к конкретному правоотношению.

14.5. Никакое условие Соглашения не исключает ответственность, которую императивная норма закона запрещает исключать или ограничивать.

15. Ответственность Пользователя

15.1. Пользователь отвечает за собственные противоправные действия и размещаемый им контент в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. При нарушении исключительных прав применяются предусмотренные частью четвёртой ГК РФ способы защиты, в том числе статьи 1250 и 1252 ГК РФ.

15.3. При незаконном распространении персональных данных Пользователь самостоятельно несёт предусмотренную законом ответственность за свои действия.

15.4. Требование о возмещении убытков может заявляться при наличии предусмотренных законом оснований согласно статье 15 ГК РФ и иным применимым нормам.

16. Обращения о нарушении прав

16.1. Лицо, полагающее, что материал Сайта нарушает его права, вправе направить обращение с указанием спорного материала, страницы Сайта, характера нарушения и сведений, подтверждающих право заявителя.

16.2. При заявлениях о нарушении исключительных прав применяются способы защиты, предусмотренные статьями 1250 и 1252 ГК РФ.

16.3. Обращения по вопросам персональных данных рассматриваются с учётом статей 14, 20 и 21 Федерального закона № 152-ФЗ.

17. Безопасность Сайта

17.1. Для защиты Сайта могут применяться журналирование технических событий, ограничение подозрительных запросов, защита от спама, обновление программного обеспечения и иные разумные меры.

17.2. При обработке персональных данных меры защиты определяются с учётом статьи 19 Федерального закона № 152-ФЗ.

17.3. Пользователю запрещено обходить средства защиты или пытаться получить несанкционированный доступ.

18. Изменение Соглашения

18.1. Соглашение может изменяться в связи с изменением законодательства, функциональности Сайта, используемых технических решений или характера информации.

18.2. Актуальная редакция размещается на Сайте. Изменение Соглашения не заменяет получение нового согласия субъекта, если обязанность получить такое согласие возникает по Федеральному закону № 152-ФЗ или иному закону.

18.3. Условия, затрагивающие уже возникшие права и обязанности, применяются с учётом императивных требований законодательства.

19. Применимое право и разрешение споров

19.1. К отношениям, связанным с использованием Сайта, применяется законодательство Российской Федерации.

19.2. Споры рассматриваются судом в соответствии с правилами подведомственности и подсудности, установленными ГПК РФ или АПК РФ в зависимости от состава сторон и характера спора.

19.3. Соглашение не ограничивает право лица обращаться в Роскомнадзор, Роспотребнадзор, ФАС России, прокуратуру, суд или иной компетентный орган в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

20. Соотношение с другими документами Сайта

20.1. В части обработки персональных данных применяются Политика в отношении обработки персональных данных и соответствующие отдельные согласия, подготовленные во исполнение Федерального закона № 152-ФЗ.

20.2. Положения об использовании файлов cookie и аналитических технологий включены в Политику в отношении обработки персональных данных, размещённую на Сайте.

20.3. При вводе данных непосредственно во внешний информационный виджет ООО «Правовед.ру Лаб», размещённый посредством сервиса feedot.com, либо при звонке по предоставленным указанным лицом телефонным номерам Пользователь также руководствуется документами соответствующего стороннего сервиса.

20.4. В случае противоречия между Соглашением и императивной нормой законодательства применяется соответствующая норма закона.

21. Заключительные положения

21.1. Недействительность отдельного положения Соглашения не влечёт автоматически недействительность остальных положений; соответствующий подход предусмотрен статьёй 180 ГК РФ.

21.2. При появлении собственных форм сбора телефонных номеров, регистрации, личного кабинета, платных услуг, рассылок, CRM, новых рекламных или аналитических систем Соглашение и документы о персональных данных подлежат пересмотру.

21.3. Заголовки разделов используются для удобства и не изменяют содержания положений.

22. Реквизиты

Индивидуальный предприниматель Дмитроченко Евгений Владимирович

ИНН 322301807603

ОГРНИП 318325600026656

Сайт: <https://pravopotreb.ru/>

Контакт для обращений: форма «Обратная связь» на Сайте